

ДОГОВОР о предоставлении услуг электросвязи (доступ в сеть Интернет)

г. Минск

«__» _____ 2025г.

ООО «ТЕЛЕКОМ МЕДИА СИСТЕМС», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице директора Забелого Ю.Г., действующего на основании Устава и в соответствии со специальным разрешением (лицензией) №02140/1816 от 09.01.2012, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый (-ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении услуг электросвязи (доступ в сеть Интернет) (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре, утверждены Регламентом об оказании услуг передачи данных с использованием сети Интернет, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Регламент). АБОНЕНТ, подписывая настоящий Договор, соглашается с условиями Регламента и гарантирует их обязательное исполнение.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Общегосударственным классификатором Республики Беларусь «Виды экономической деятельности», ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ Услуги по доступу в сеть Интернет (то есть услуги электросвязи - код 64200), а АБОНЕНТ оплачивает Услуги в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Регламентом.

2.2. Сторонами настоящего Договора, с одной стороны, является ОПЕРАТОР, а с другой — физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и получившее доступ к платным услугам ОПЕРАТОРА, перечисленным в Регламенте, опубликованном на интернет-сайте ОПЕРАТОРА, и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на интернет-сайте ОПЕРАТОРА является публичным предложением (офертой), в соответствии с которым ОПЕРАТОР принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (АБОНЕНТОВ), обратившихся за указанными услугами. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия АБОНЕНТОМ всех условий настоящего Договора путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок в порядке, указанном в п. 3.2.1.6. Регламента.

2.4. ОПЕРАТОР предоставляет Услуги АБОНЕНТУ на основании выбранных последним Тарифов и списка дополнительных Услуг, установленных в Регламенте и указанных АБОНЕНТОМ в Заявлении.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

3.1. Договор считается заключенным в случае получения ОПЕРАТОРОМ надлежаще оформленного Заявления на подключение к сети Интернет и оплаты стоимости Подключения согласно действующим Тарифам ОПЕРАТОРА.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке изменять и вносить дополнения в настоящий Договор, уведомив АБОНЕНТА посредством интернет-сайта ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу указанных изменений и дополнений. ОПЕРАТОР также вправе по своему усмотрению осуществлять уведомления АБОНЕНТА посредством отправки извещения АБОНЕНТУ на его электронную почту.

3.3. АБОНЕНТ имеет право изменить выбранный Тариф путем выбора иного по сравнению с первоначальным Тарифом. О выборе иного Тарифа АБОНЕНТ уведомляет ОПЕРАТОРА по электронной почте info@tcm.by путем направления заявления, указанного в п. 3.2.1.3. Регламента, не менее чем за один рабочий день до окончания текущего расчетного периода. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги и сервисы, указанные в заявлении АБОНЕНТА, в срок и в соответствии с п.п. 3.6.4. – 3.6.5. Регламента при условии предварительной оплаты указанных АБОНЕНТОМ сервисов и услуг. Смена Тарифа происходит с наступлением следующего расчетного периода, после окончания текущего.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР обязуется:

4.1.1. Осуществить Подключение АБОНЕНТА в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте.

4.1.2. В соответствии с законодательством осуществлять идентификацию абонентских устройств (оборудования), установленных у АБОНЕНТА, при оказании услуг, учет и хранение сведений о данных абонентских устройствах, а также сведений об оказанных услугах.

4.1.3. Предоставить уникальный Логин и Пароль для доступа к лицевому счету АБОНЕНТА после выполнения работ по Подключению и поступления денежных средств за Услуги на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

4.1.4. Предоставлять АБОНЕНТУ возможность получать информацию о состоянии баланса лицевого счета в Online сервисе абонента.

4.1.5. При необходимости предоставить АБОНЕНТУ во временное пользование на срок действия договора Имущество согласно «Акту приема-передачи имущества». Проверять порядок, режим и другие условия эксплуатации Имущества.

4.1.6. Вести Лицевой счет в автоматизированной системе расчетов «Online сервис АБОНЕНТА» с отражением на нем информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

4.1.7. Информировать АБОНЕНТА об условиях Договора, об изменениях и дополнениях к нему посредством размещения соответствующей информации на интернет-сайте ОПЕРАТОРА и/или посредством отправки извещения АБОНЕНТУ на его электронную почту, не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу этих изменений и дополнений.

4.1.8. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения консультаций у службы технической поддержки по электронной почте (e-mail) или по телефону, согласно расписанию и в порядке, указанном в Регламенте. Объем консультаций ограничивается вопросами, касающимися исключительно предоставляемых в рамках Договора Услуг.

4.1.9. Предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ. Доступ третьих лиц к получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ информации ОПЕРАТОР осуществляет исключительно в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.1.10. Уведомлять АБОНЕНТА о плановых ремонтно-профилактических работах путем размещения информации о таких работах на своем интернет-сайте, либо посредством сообщений электронной почты (e-mail), не менее чем за 12 часов до их начала, в случае если ОПЕРАТОР обладает такой информацией за 12 часов, либо немедленно по факту получения ОПЕРАТОРОМ подобной информации от организаций и служб, ответственных за проведение подобных ремонтно-профилактических работ.

4.1.11. Уведомлять АБОНЕНТА о возникновении аварийных ситуаций и предполагаемых сроках их разрешения на своем интернет-сайте, либо посредством сообщений электронной почты (e-mail).

4.2. АБОНЕНТ обязуется:

4.2.1. Сохранять конфиденциальность идентификационной информации (логина и пароля), нести ответственность за все действия, совершенные с использованием данной информацией.

4.2.2. Предоставить достоверные сведения, в том числе сведения об абонентских устройствах (оборудовании), установленных у АБОНЕНТА, при осуществлении акцепта условий настоящего Договора, а также своевременно информировать ОПЕРАТОРА об их изменении.

4.2.3. До заключения настоящего Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора и Регламентом, Тарифами на Услуги, а также соответствующими положениями Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 №1055.

4.2.4. Пользоваться предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламентом.

4.2.5. Подписать «Акт о подключении» АБОНЕНТА после успешного завершения работ по Подключению. «Акт о подключении» АБОНЕНТА считается подписанным, если в течение 5 (пяти) календарных дней после установления первой сессии, зафиксированной в «Отчетах по сессиям» «Online сервиса абонента», не поступило письменных (заказным письмом) возражений от АБОНЕНТА.

4.2.6. Самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять все необходимые работы после Подключения для получения доступа к Услугам, включая, но, не ограничиваясь, изменением телефонной проводки, установкой сплиттера и модема (точки доступа), настройкой и обслуживанием ЛВС и компьютеров, прочего оборудования в зоне ответственности АБОНЕНТА, в том числе действия, указанные в Регламенте.

4.2.7. Самостоятельно оснастить используемое оборудование и ЛВС средствами, обеспечивающими безопасность от воздействия вредоносного Программного обеспечения (ПО) (компьютерных вирусов, СПАМ-ботов и т.п.) и любого иного ПО, которое может воздействовать на оборудование, программное обеспечение и ЛВС АБОНЕНТА, а также на оборудование, программное обеспечение ОПЕРАТОРА и других узлов сети Интернет.

4.2.8. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего Лицевого счета (включая количество и стоимость оказанных АБОНЕНТУ Услуг), своевременно производить необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими Тарифами, а также своевременно знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте ОПЕРАТОРА, и/или передаваемой в сообщениях ОПЕРАТОРА, отправленных посредством электронной почты (e-mail).

4.2.9. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.

4.2.10. В случае расторжения договора вернуть ОПЕРАТОРУ Имущество, переданное АБОНЕНТУ в пользование на время действия настоящего договора, не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента расторжения договора. Имущество доставляется АБОНЕНТОМ в местонахождение ОПЕРАТОРА, указанное в настоящем договоре, своими силами и за свой счет. Если по истечении трех рабочих дней АБОНЕНТ не вернет Имущество (оборудование), то ОПЕРАТОР выставляет пеню в размере 3% базовой величины за каждый день просрочки.

4.2.11. Использовать Услуги ОПЕРАТОРА исключительно легальным образом, оградить ОПЕРАТОРА от любых исков и притязаний, связанных с нарушением АБОНЕНТОМ правил пользования Услугами, и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА.

4.2.12. АБОНЕНТ, в случае, если выбранным АБОНЕНТОМ Тарифом предусмотрена Пауза, имеет право приостановить срок действия Тарифа на срок Паузы, уведомив об этом ОПЕРАТОРА посредством электронной почты (E-mail). Минимальный единовременный срок Паузы составляет 10 календарных дней и максимальный суммарный срок 60 календарных дней в течение года.

4.3. Обязанности общие для Сторон:

4.3.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия другой Стороны.

4.3.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации (в том числе логин и пароль), полученной в связи с настоящим Договором и незамедлительно информировать вторую сторону в случае нарушения конфиденциальности указанной информации.

4.3.3. В случае изменения места жительства (места нахождения), телефона и факса, а также других данных, необходимых для надлежащего оказания Услуг по настоящему Договору (в том числе данных об абонентских устройствах, используемых при подписании данного Договора), каждая из Сторон обязуется в течение 5 календарных дней известить об этом другую Сторону. При этом ОПЕРАТОР производит подобное оповещение посредством размещения информации на своем интернет-сайте и/или посредством электронной почты, а АБОНЕНТ – посредством направления сообщения ОПЕРАТОРУ по электронной почте info@tcm.by.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА производится на условиях 100% предоплаты.

5.2. Обязательства АБОНЕНТА по оплате услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счет ОПЕРАТОРА и идентификации обслуживающим банком поступившего платежа как платежа от АБОНЕНТА (далее «Дата зачисления»). ОПЕРАТОР не несет ответственность за сбои в работе банков и банковских систем и необеспечение банками своевременного зачисления платежей на счет ОПЕРАТОРА либо идентификации совершенного платежа как платежа от АБОНЕНТА.

5.3. Расчетный период предоставления услуг - с 1-го по последнее число календарного месяца. Дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА является датой начала предоставления услуг АБОНЕНТУ. При первичном подключении в случае начала предоставления услуг не с первого числа месяца, плата за этот месяц будет рассчитываться пропорционально времени, в течение которого услуги фактически предоставлялись. Неизрасходованная часть предоплаты за услуги в текущем месяце будет отнесена в счет предоплаты за услуги в следующем месяце.

5.4. При возникновении на лицевом счете АБОНЕНТА отрицательного баланса, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг.

5.5. В случае возникновения отрицательного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА, последний обязуется погасить его не позднее чем в 14 (четырнадцать) дневный срок с момента возникновения отрицательного баланса.

5.6. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА производится АБОНЕНТОМ путем перечисления (внесения) денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА по банковским реквизитам, содержащимся в настоящем Договоре, любыми способами, указанными в качестве возможных способов оплаты на интернет-сайте ОПЕРАТОРА.

5.7. В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней после даты окончания очередного расчетного периода предоставления Услуг АБОНЕНТ не отправит ОПЕРАТОРУ претензий (заказным письмом) по качеству и объему оказанных услуг, Услуга считается принятой АБОНЕНТОМ, оказанной качественно и в полном объеме.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

- 6.1. Доступ, как к Услугам в целом, так и к любой их части, предоставляется АБОНЕНТУ при положительном балансе лицевого счета.
- 6.2. ОПЕРАТОР прекращает доступ АБОНЕНТА к Услугам, к части Услуг без предварительного уведомления при отрицательном балансе лицевого счета АБОНЕНТА.
- 6.3. Уведомлением АБОНЕНТА о прекращении доступа к Услугам является информация об отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в «Online сервисе абонента». Дополнительного уведомления АБОНЕНТА о прекращении доступа к Услугам ОПЕРАТОРОМ не производится.
- 6.4. ОПЕРАТОР вправе прекратить доступ АБОНЕНТА к Услугам либо к части Услуг без предварительного уведомления в случае, если АБОНЕНТ совершает действия, нарушающие правила пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре и Регламенте.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. В случае если по результатам осуществления действий по Подключению АБОНЕНТА выявлено отсутствие технической возможности такого Подключения, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым ОПЕРАТОРОМ с момента письменного уведомления АБОНЕНТА об одностороннем отказе в связи с невозможностью произвести Подключение.
- 7.2. Если в течение 14 календарных дней с момента возникновения отрицательного баланса АБОНЕНТ не произвел пополнение своего лицевого счета в объеме, достаточном для продолжения оказания заказанных АБОНЕНТОМ Услуг, ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.
- 7.3. В случае если АБОНЕНТ исчерпал лимит Паузы согласно п.4.2.12 настоящего Договора, ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке с момента окончания расчетного периода.
- 7.4. АБОНЕНТ вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом ОПЕРАТОРА по электронной почте или заказным почтовым отправлением за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой направления соответствующего уведомления АБОНЕНТОМ является дата получения уведомления ОПЕРАТОРОМ по почтовому штампу либо уведомлению о доставке электронного письма.
- 7.5. Нарушение АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и/или Регламента является основанием для одностороннего отказа ОПЕРАТОРА от настоящего Договора.
- 7.6. В случаях, предусмотренных п.п.7.2– 7.4 настоящей статьи, ОПЕРАТОР:
- 7.6.1. Осуществляет отключение АБОНЕНТА от Услуг;
- 7.6.2. Осуществляет Раскроссировку АБОНЕНТСКОЙ линии или отключение от оборудования ОПЕРАТОРА;
- 7.6.3. Производит выплату оставшейся на лицевом счете АБОНЕНТА предварительной оплаты за Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней путем перечисления на расчетный счет РКЦ №1 ЗАО «БСБ Банк», МФО 153001175. Выплата АБОНЕНТУ производится за вычетом комиссионного вознаграждения банка по адресу 220030, г.Минск, пл.Свободы, 23, ЗАО «БСБ Банк» при предъявлении АБОНЕНТОМ паспорта.
- 7.6.4. Не производит уведомления АБОНЕНТА о расторжении Договора и/или Раскроссировки.
- 7.6.5. Производит повторное Подключение АБОНЕНТА за плату, согласно действующим Тарифам.
- 7.7. В случае если в течение 3 (трех) дней с момента подачи Заявления на Подключение АБОНЕНТ не выполнил условий, изложенных в п.3.2.2.5 и п.3.5. Регламента, ОПЕРАТОР проводит Раскроссировку телефонного номера АБОНЕНТА при подключении по технологии XDSL или отключение АБОНЕНТА от оборудования ОПЕРАТОРА при подключении по технологии Ethernet. Сумма, уплаченная за Подключение, АБОНЕНТУ не возвращается, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.
- 7.8. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента Подключения АБОНЕНТ не оплатил Услуги ОПЕРАТОРА согласно действующим Тарифам, ОПЕРАТОР проводит Раскроссировку телефонного номера АБОНЕНТА при подключении по технологии XDSL или отключение АБОНЕНТА от оборудования ОПЕРАТОРА при подключении по технологии Ethernet. Сумма, уплаченная за Подключение, АБОНЕНТУ не возвращается, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.
- 7.9. В случаях, если выполнение Подключения невозможно по причине отсутствия технической возможности для предоставления доступа к Услугам, ОПЕРАТОР возвращает АБОНЕНТУ сумму, уплаченную АБОНЕНТОМ за Подключение.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. ОПЕРАТОР не гарантирует АБОНЕНТУ возможность обмена данными в случаях, когда невозможность обмена данными вызвана действиями третьих лиц. Скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), которые находятся вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА.
- 8.2. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором в размере, не превышающем размер реального ущерба в случае возникновения последнего.
- 8.3. В случае неоплаты либо просрочки оплаты услуг ОПЕРАТОРА в соответствии с условиями настоящего Договора ОПЕРАТОР вправе потребовать, а АБОНЕНТ в таком случае обязан выплатить ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,5 (Ноль целых пять десятых) процента от невыплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа.
- 8.4. В случае невозможности оказания качественных Услуг АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ, наступившей из-за повреждений оборудования ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР исправляет возникшие неполадки и информирует АБОНЕНТА о сроке и возможности завершения ремонтных работ и устранения неполадок в течение 5 рабочих дней с момента получения от АБОНЕНТА информации о неисправности посредством электронного письма или заказного почтового отправления.
- 8.5. Если невозможность качественного предоставления Услуг ОПЕРАТОРОМ вызвана неполадками в оборудовании третьих лиц, предоставляющих АБОНЕНТУ иные услуги связи, в частности, неполадками в телефонных сетях, или сетях других ОПЕРАТОРОВ, ОПЕРАТОР не несет ответственности за такие ситуации. Стоимость услуг за период, в который Услуга не предоставлялась АБОНЕНТУ, не подлежит компенсации.
- 8.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любой непосредственный или косвенный ущерб АБОНЕНТУ, вызванный обстоятельствами, оговоренными в п. 4.2, 6.2, 6.4 настоящего Договора, а также простоем оборудования или использованием АБОНЕНТОМ нелицензионного программного обеспечения и действиями компьютерных вирусов и прочих вредоносных программ, неисправности оборудования АБОНЕНТА.
- 8.7. ОПЕРАТОР не несет ответственности за недостатки используемого АБОНЕНТОМ оборудования (недоработки разработчиков, конфликты программного и/или аппаратного обеспечения, и т.п.), а также умышленное и/или неосторожное нарушение АБОНЕНТОМ или третьими лицами работоспособности аппаратного и/или программного обеспечения. В указанных случаях отказа оборудования АБОНЕНТ устраняет неисправности самостоятельно либо с привлечением компетентных лиц, за свой счет.

