

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**определяющий**  
**«Общие условия доступа в Интернет»**

г. Минск

СООО «ТЕЛЕКОМ МЕДИА СИСТЕМС», именуемое в дальнейшем *Оператор* в лице директора Третьяк Т.М, действующей на основании Устава и в соответствии с лицензией Министерства связи Республики Беларусь №02140/1816 от 09.01.2012г., адресует настоящий договор «Общие условия доступа в Интернет» (далее - *Договор*), неопределенному кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем *Абонент*.

**1. Предмет Договора**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту *Услугу доступа по коммутируемым линиям (Dial-Up) к сети Интернет* (далее – *Услугу*). Абонент пользуется *Услугой* в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. В соответствии с Общегосударственным классификатором Республики Беларусь «Виды экономической деятельности», услуги по доступу в сеть Интернет являются услугами электросвязи (код 64200).

1.3. В состав *Услуг* не входит предоставление почтового ящика на сервере [www.tcm.by](http://www.tcm.by), настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения, а также обучение навыкам работы в Интернет.

1.4. Настоящий договор считается акцептованным Абонентом с момента оплаты услуг Оператора и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

**2. Обязательства сторон**

2.1. Оператор обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту *Услугу* в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Абонент обязуется выполнять все условия и правила предоставления *Услуги*, изложенные в настоящем Договоре.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Доступ к *Услуге*, любой ее части и всем дополнительным услугам предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.2. Для начала работы Абонент должен зарегистрироваться на сервере Оператора [www.tcm.by](http://www.tcm.by) и оплатить *услугу* любым из указанных на сайте Оператора способом.

3.3. Прейскурант цен устанавливается Оператором в национальной валюте Республики Беларусь.

3.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета. При достижении нулевого баланса лицевого счета предоставление *Услуги* прекращается.

3.5. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

3.6. Учет времени работы в Интернет производится посекундно.

3.7. Началом отсчета времени сеанса работы является момент установления модемного соединения. Окончанием сеанса работы считается момент разрыва связи между модемом Абонента и сервером доступа Оператора.

**4. Гарантии качества Услуги**

4.1. Оператор не несет ответственности за качество работы городской телефонной сети. Качество *Услуги* Оператора обеспечивается:

4.1.1. оперативными мерами по увеличению числа входных линий модемного пула;

4.1.2. поддержкой протоколов высокой пропускной способности (до 56 кбит/с) каждой линии;

4.1.3. оперативными мерами по наращиванию пропускной способности внешнего канала в Интернет при увеличении количества Абонентов;

4.1.4. использованием высокопроизводительного и надежного оборудования.

4.2. Оператор гарантирует возможность соединения между Абонентами и сервером доступа Оператора на скорости передачи не менее 9,6 кбит/с через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов, с поддержкой протоколов V.92.

4.3. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении *Услуги*, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с

эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:

4.3.1. использование Абонентом не сертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;

4.3.2. самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;

4.3.3. низкое качество разъемов телефонной разводки в квартире или офисе Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;

4.3.4. низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента с АТС.

4.4. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента, выезд специалистов и устранение неисправностей.

4.5. Оператор предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги и вопросами, касающимися настроек стандартного программного обеспечения.

4.6. Оператор предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **5. Прекращение доступа к Услуге**

5.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге, к части Услуги без предварительного предупреждения при нулевом и отрицательном балансе лицевого счета Абонента.

5.2. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услуге является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая на сервере Оператора. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге не производится.

5.3. Оператор может прекратить доступ Абонента к Услуге, к части Услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре.

5.4. При прекращении доступа к Услуге или ее части, средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

5.5. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

#### **6. Ограничение доступа к Интернет**

6.1. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет.

6.2. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

#### **7. Ограничение ответственности**

7.1. Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

7.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученным им в Интернет.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них никакой ответственности.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

7.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

7.9. Абонент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

7.9.1. связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;

7.9.2. связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационные имя пользователя и пароль Абонента;

7.9.3. связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора;

7.9.4. связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

7.10. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

7.11. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **8. Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций**

8.1. В соответствии с настоящим порядком Абонент вправе предъявить рекламацию с требованиями от Оператора письменного отчета (далее *Распечатка*) о фактически отработанном времени.

8.2. Рекламация предъявляется в письменной форме за подписью Абонента и подлежит обязательной регистрации Оператором в установленном порядке.

8.3. Рекламация предъявляется в течение 10 дней со дня, когда Абонент узнал о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств.

8.4. Письменный ответ на рекламацию, а также *Распечатка* должны быть предоставлены Оператором в течение 30 дней со дня поступления рекламации.

8.5. При отклонении рекламации полностью или частично в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

## **9. Изменение Условий. Прекращение действия Договора**

9.1. Оператор может периодически изменять настоящий Договор, действующий преysкурant цен, вводить Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.tcm.by/>.

9.2. Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **10. Реквизиты сторон:**

СООО «ТЕЛЕКОМ МЕДИА СИСТЕМС»

220123, г. Минск, ул. В. Хоружей, 29-1002

р/с 3012007253002 в ЗАО «БелСвиссБанк»,

г. Минск, пр. Победителей, 23/3, 4, МФО 153001175

Тел. +375(17)334-44-33, +375(29)323-33-23, +375(29)860-18-18

Факс: +375(17)237-53-57

Е-mail: [info@tcm.by](mailto:info@tcm.by)

УНП 190764492

ОКПО 377029905000

Директор СООО «ТЕЛЕКОМ МЕДИА СИСТЕМС»  
Третьяк Т.М.